

ALGEMENE VOORWAARDEN

Projectwebdesign

Artikel 1: aanvaarding en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Alle leveringen van goederen en diensten van Projectwebdesign zijn onderworpen aan navolgende bedingen en gebeuren alleen onder aanvaarding door de klant van deze algemene voorwaarden, behalve wanneer er uitdrukkelijk van afgeweken is. Ondertekening van een offerte of het aangaan van een overeenkomst (per brief, per fax, per e-mail en zelfs telefonisch) bij Projectwebdesign heeft als gevolg dat de klant erkent kennis te hebben genomen en betekent noodzakelijkerwijze de aanvaarding van deze verkoopsvoorwaarden. Indien er geen offerte opgesteld wordt, impliceert de in ontvangstname van de goederen en/of de diensten dat de klant zich akkoord verklaart met deze verkoopsvoorwaarden.

Artikel 2: definities

2.1 Website: een samenhangend geheel van digitale internet pagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

2.2 Onderhoud van de website: het door Projectwebdesign inpassen van nieuwe door de klant geleverde informatie (teksten, afbeeldingen, data in welke vorm dan ook) in de bestaande website van de klant, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website van de klant.

Artikel 3: Bestellingen en prijzen

3.1. Alle offertes en prijsopgaven afgeleverd door Projectwebdesign zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Zij zijn slechts 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien. Na deze termijn hebben zij een louter informatieve waarde.

3.2. De offertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Indien de lonen, materialen of andere kosten wijzigingen ondergaan ten gevolge van schommelingen van de grondstofprijzen, wijzigingen van het rentepeil of wijzigingen van de geleverde prestaties, na de bestelling, doch voor de levering of de uitvoering van de werken behoudt Projectwebdesign zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.

3.3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en samengestelde prijsopgaves verplichten Projectwebdesign geenszins tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4. In elk geval van annulatie van de opdracht door de klant is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de waarde van de opdracht onverminderd de mogelijkheid voor Projectwebdesign om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

Artikel 4: levering en uitvoering

4.1. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst, hebben de leverings- & uitvoeringstermijnen een indicatief karakter en verbinden Projectwebdesign niet. De klant kan geen schadevergoeding vorderen wanneer de levering/uitvoering

binnen een redelijke termijn plaatsvindt. De klant verbindt zich ertoe om alle nodige en nuttige informatie voor de uitvoering van haar opdracht ter beschikking te stellen aan Projectwebdesign.

4.2. De klant wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruikersrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Projectwebdesign heeft voldaan.

Artikel 5: facturatie & betalingen

5.1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

5.2. Bij ontvangst van een overeenkomst is een voorschot van 25% van het totale factuurbedrag opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

5.3. Onze facturen dienen betaald te worden binnen de 30 dagen na factuurdatum. Protest tegen de opgestelde facturen wordt alleen aanvaard indien dit binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven is geschied. De datum en het factuurnummer dienen vermeld te worden in het aangetekend schrijven, zoniet wordt dit schrijven als niet-bestaande beschouwd.

5.4. De klant die in gebreke blijft de factuur te betalen op de vervaldag, dient behalve de hoofdsom, verwijlntresten à rato van 10% per jaar en een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag te betalen, met een minimum van 125,00 EURO. Deze intresten en de schadevergoeding zijn verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. In de gevallen waarin de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing is en zou primeren op deze voorwaarden, worden de in deze wet vermelde percentages en intresten toegepast.

5.5. Betalingen worden toegerekend als volgt: eerst op deurwaarders- & gerechtskosten, vervolgens op de kosten & erelonen van de advocaten en de eventuele technische raadgevers, daarna op de op het ogenblik van de betaling vervallen zijnde forfaitaire schadevergoedingen, vervolgens op de op het ogenblik van betaling vervallen zijnde intresten en tenslotte op de hoofdsommen, de oudste eerst.

5.6. Projectwebdesign behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot levering van de goederen en/of diensten zolang niet alle voorafgaande & reeds vervallen facturen volledig zijn betaald geworden.

5.7. Projectwebdesign behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van samenloop, faillissement alsook in geval van beroep op de Wet Continuïteit onderneming, staat van vereffening en kennelijk onvermogen.

5.8. In een wederkerige handelsrelatie, is Projectwebdesign gerechtigd om te allen tijde tegoeden die zij heeft van de klant te compenseren met schulden aan de klant, zelfs na samenloop.

Artikel 6: Klachten – Zichtbare gebreken – Verborgene gebreken – Garantie

6.1. Indien er een waarborg of garantie wordt verleend op verkochte, geplaatste of geleverde goederen, wordt deze uitdrukkelijk op de bestelbon, leveringsbron en/of factuur vermeld. Bij gebreke aan dergelijke uitdrukkelijke vermelding is er geen waarborg of garantie verleend, zelfs niet voor verborgen gebreken.

6.2 De garantie die Projectwebdesign verstrekt is steeds beperkt tot de garantie die wordt verstrekt door de leveranciers van Projectwebdesign.

6.3. De klant dient de verkochte goederen te controleren op zichtbare gebreken bij de levering. Eventuele klachten in dit verband worden niet aanvaard indien ze niet op de afleveringsbon worden vermeld en alleszins voor enig gebruik, wijziging of herstelling plaatsvindt, zulks op straffe van verval van alle aanspraken. Klachten over de geleverde diensten, producten en verborgen gebreken worden niet aanvaard wanneer zij niet per aangetekend schrijven of fax zijn geformuleerd binnen een termijn van vijf dagen na ontdekking van het gebrek, onverminderd de toepassing van de wet.

Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

7.1. De klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangsgegevens, e-mailadressen, enz.

7.2. Het Projectwebdesign netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Als deze praktijken worden vastgesteld, zet Projectwebdesign de dienstverlening onmiddellijk stop zonder terugbetaling van reeds betaalde diensten.

7.3. In geval de klant materiaal op de door Projectwebdesign ontwikkelde website plaatst of aan Projectwebdesign aanlevert met het doel het op de website te plaatsen of erin te verwerken, garandeert hij over al de rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken van het materiaal (zoals o.a. teksten, documenten, foto's, video's, grafische elementen, enz.)

7.4. Projectwebdesign is niet verantwoordelijk voor de inhoud van het door de klant aangeleverde materiaal dat op de website van de klant is aangebracht, inclusief spelling en grammatica alsook ook niet voor de tekortkomingen of onjuistheden in de gegevens zoals die vermeld op de door Projectwebdesign ontwikkelde websites. Dit geldt zowel voor informatie die door Projectwebdesign zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers. Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op financiële compensatie.

7.5. Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door Projectwebdesign. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk worden overgegaan tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties. Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, etnisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze normen behorende materiaal.

7.6. Projectwebdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor hacking of inbraak op de server in welke vorm dan ook, voor langdurige onbereikbaarheid van de website wegens serverproblemen, voor het verspreiden van virussen, malware, spam ingevolge hackers of andere serverproblemen.

7.7. Projectwebdesign is niet aansprakelijk voor de risico's die buiten de door Projectwebdesign afgesloten verzekeringspolissen vallen, en dit zowel voor materiële schade, gevolgschade, bedrijfschade, zuiver onstoffelijke schade, en onstoffelijke schade rechtstreeks of onrechtstreeks, ongeacht de oorzaak of de aard van de schade. Elke aansprakelijkheid

voor Projectwebdesign uit hoofde van voormelde schade is uitgesloten. De klant doet bovendien uitdrukkelijk afstand van verhaal t.a.v. Projectwebdesign voor het gedeelte van alle schadebedragen die welke door Projectwebdesign afgesloten verzekeringspolissen overschrijden. De klant verklaart ingelicht te zijn van de inhoud van de door Projectwebdesign afgesloten verzekeringspolissen. Op eerste verzoek wordt hem hiervan kopie overhandigd.

7.8. Projectwebdesign is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden direct, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.

7.9. De klant vrijwaart Projectwebdesign voor elke mogelijke vordering van derden ingesteld tegen Projectwebdesign ingevolge schade geleden door derden, ongeacht de aard of de oorzaak van de schade, zelfs indien deze schade is ontstaan ingevolge een zware fout van Projectwebdesign en zelfs na de beëindiging van de overeenkomst.

7.10. Elke aansprakelijkheid van Projectwebdesign is uitgesloten wanneer de schade wordt veroorzaakt door de schuld of de tussenkomst van de klant of enige derde.

7.11. Zo de klant op enige wijze recht heeft op enige schadeloosstelling uit hoofde van een gebrek in levering van goederen of diensten, dan is die schadevergoeding steeds beperkt tot het bedrag dat Projectwebdesign voor die leveringen en diensten zou factureren of gefactureerd heeft. Geen andere (gevolg)schade (o.a. verwondingen, schade aan eigendommen, financieel verlies, gederfde winst, personeelskosten, schade aan derden of verlies van inkomsten) van de klant of van een derde komt in aanmerking voor een vergoeding.

7.12 Projectwebdesign biedt de website uitdrukkelijk aan "as is" (zoals ze online te raadplegen zijn). Voor de technische realisatie ervan wordt een beroep gedaan op de meest aangewezen technieken in functie van het project. Projectwebdesign kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van het systeem.

7.13. Projectwebdesign is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. Projectwebdesign oefent geen enkele aansprakelijkheid uit met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze website betekent niet dat Projectwebdesign de elementen goedkeurt die deze sites bevatten, en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen Projectwebdesign en de eigenaars van deze sites.

Artikel 8: Overmacht

Ingeval van o.a. overmacht, machinebreuk, staking, lock-out, faillissement, overheidsingrijpen en dergelijke, waardoor Projectwebdesign of een van haar leveranciers niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt Projectwebdesign zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of in te korten, zonder dat hiervoor door de klant enige schadevergoeding vanwege Projectwebdesign kan gevorderd worden.

Artikel 9: Uitdrukkelijk ontbindend beding –

Ontbindende voorwaarde - opzegging

9.1 Bij niet-betaling op de vervaldag behoudt Projectwebdesign zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten of te ontbinden voor het geheel of het nog niet-uitgevoerde gedeelte, onverminderd hetgeen onder art. 5 uiteengezet werd.

9.2. Projectwebdesign behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden in geval er objectieve redenen aanwezig zijn die aantonen dat de solvabiliteits- en/of liquiditeitspositie van de klant in gevaar gebracht is (zoals bijvoorbeeld i.g.v. van faillissement, geprotesteerde wissels, kennelijk onvermogen, achterstallige betalingen bij Projectwebdesign of derden, het bekomen van een collectieve schuldenregeling door de klant).

9.3 Ingeval de klant zijn verbintenissen niet nakomt, indien hij de bestelling zou opzeggen dan wel verbreken, of indien hij de goederen of de diensten niet in ontvangst wenst te nemen, heeft Projectwebdesign het recht, na aangetekende ingebrekestelling om ofwel de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen verhoogd met de vergoedingen zoals voorzien in artikel 5 ofwel de overeenkomst te ontbinden lastens de klant.

9.4 In de gevallen van dit artikel is de klant een schadevergoeding verschuldigd die forfaitair geraamd wordt op 25% van de waarde van de bestelling met een minimum van 500,00 EUR, onverminderd het recht van Projectwebdesign om een hogere schade te bewijzen en te vorderen. Projectwebdesign is bovendien gerechtigd deze sommen in te houden van het eventueel ontvangen voorschot.

Artikel 10: Diverse bepalingen

10.1 De klant dient Projectwebdesign onverwijld elke adreswijziging ter kennis te brengen. Zo dit niet geschiedt, zal alle briefwisseling geacht worden te zijn ontvangen zo zij gericht werd aan het in de bestelbon of offerte vermelde of telefonisch meegedeelde adres van de klant.

10.2 Zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming kan de klant zijn rechten en verbintenissen jegens Projectwebdesign niet overdragen aan derden.

10.3. Licenties en externe kosten: alle kosten en verplichtingen verbonden aan softwarelicenties die specifiek aan het project toegewezen kunnen worden of aan registraties bij officiële overheidsinstanties vallen ten laste van de klant. De informatie die Projectwebdesign hierover verstrekt is louter informatief.

10.4 Indien bepaalde bepalingen van deze overeenkomst nietig zouden verklaard worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en geldig tussen partijen. Partijen verbinden er zich toe om voor de nietige bepaling(en) een alternatief op te stellen dat beantwoordt aan de geest van de nietige bepaling(en).

Artikel 11: Toepasselijk recht – Bevoegde

rechtbanken – Plaats van uitvoering

11.1. Voor alle geschillen waarbij Projectwebdesign betrokken is, zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Projectwebdesign bevoegd. Deze rechtbanken passen uitsluitend het Belgisch recht toe.

11.2. Alle verbintenissen m.b.t. de huidige overeenkomst, zowel de levering als de betaling en de eventuele vrijwaring worden steeds geacht integraal uitgevoerd te worden op de maatschappelijke zetel van Projectwebdesign.